

Handleiding

Jouw aanbod aan proeftrainingen toevoegen op ikwilzwemmen.nl via Clubbase

***VOLG EEN GRATIS PROEFTRAINING
BIJ EEN ZWEMVERENIGING IN DE
BUURT***



498

GRATIS PROEFTRAININGEN

Kom gratis een keertje bij ons
meetrainen!

Clubbase is hét platform dat speciaal is gemaakt voor sportaanbieders. De plek waar je alles regelt rondom jouw club. Door je sport- en beweegaanbod op Clubbase te plaatsen, maak je je aanbod zichtbaar op sportboekingsplatformen. Promoot je sportactiviteiten en werf nieuwe leden voor je club. In deze handleiding laten we je zien hoe je jouw sportaanbod aanmaakt op Clubbase, hoe je je sportactiviteiten promoot en zo nieuwe leden werft voor je club.

Inhoudsopgave

1. Inloggen met je Sportprofiel & koppelen aan jouw sportclub	3
1.1 Inloggen op Clubbase	3
1.2 Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub	4
Mijn club is al toegevoegd aan Clubbase	5
Mijn sportclub heeft nog geen account op Clubbase	6
2. Aan de slag: gegevens van de sportclub aanvullen en programma's aanmelden	8
2.1 Je Clubprofiel compleet maken	8
2.2 Je sportclub aanmelden voor één of meerdere programma's.....	9
3. Sportaanbod aanmaken	12
3.1 Stap 1: Algemene info over jouw sportaanbod.....	12
3.2 Stap 2: Datum, tijd en locatie	14
3.3 Stap 3: Extra informatie.....	16
3.4 Stap 4: Kosten & betaalmethode	18
3.5 Stap 5: Preview & publiceren	20
4. Monitoren en wijzigen van het sportaanbod	22
Je aanbod wijzigen	22
Data & statistieken raadplegen: wat is de sportbehoefte?	23
5. Tips	26
6. Contact, hulp nodig of vragen	27

1. Inloggen met je Sportprofiel & koppelen aan jouw sportclub

Clubbase heeft een beveiligde gebruikersomgeving. Met een persoonlijk Sportprofiel heb je toegang tot Clubbase en tot jouw clubomgeving op Clubbase. Volg hiervoor onderstaande stappen.

1.1 Inloggen op Clubbase

Log in op Clubbase op clubbase.sport.nl door rechtsboven op de login-knop te klikken.



Je komt dan op de inlogpagina. Log in met je gebruikersgegevens (e-mailadres en wachtwoord). Let op: heb je nog geen Sportprofiel? Klik dan op 'Maak een nieuw Sportprofiel aan'.

1.2 Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub

Eenmaal ingelogd gaan we je Sportprofiel koppelen aan jouw sportclub(s). Ga naar <https://clubbase.sport.nl/onboarding>

Links zie je een pijltje onder de tekst 'club'. Wanneer je Sportprofiel is gekoppeld aan een sportclub, zie je de naam van de club hier staan. Jouw club nog niet zichtbaar? Klik dan 'Club toevoegen'!



clubbase — Mijn Clubbase Kennisbank Nieuws Tools Sportopleidingen

CLUB

Club toevoegen →

Clubbeheer

Programma's

Aanbod

Contactpersonen

Data & statistieken

Clubbeheer ⓘ

Je bent geen beheerder van deze sportclub. Klik hier om toegang tot deze club te vragen.



Heb je een vraag?

Neem contact op met NOC*NSF Sport Support via:

 **Twitter**
binnen één werkdag antwoord

 **Whatsapp**
binnen twee uur antwoord (tijdens werkdagen)

Er zijn nu twee mogelijkheden:

1. Je sportclub is al toegevoegd aan Clubbase door andere leden van je club
2. Je sportclub heeft nog geen account op Clubbase

Om te weten wat van toepassing is, checken we eerst of je sportclub al bekend is op Clubbase. Voer de naam van je sportclub in zoals deze bij de Kamer van Koophandel bekend is. Het KVK-nummer kan ook.



Meld je club of vereniging aan bij Clubbase

Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

Check of je club al bekend is bij ons

|

CLUB KVK NR.

Selecteer naam of KVK nummer

Mijn club is al toegevoegd aan Clubbase

Wanneer je club al bekend is op Clubbase, verschijnt de naam. Klik op jouw sportclub, en vraag toegang aan de bestaande clubbeheerders. Dat doe je door akkoord te gaan met de voorwaarden en vervolgens te klikken op de knop 'Toegang aanvragen'.

De bestaande clubbeheerders ontvangen een e-mail met het verzoek dat jij toegang wil tot de sportclub in Clubbase.

Vraag toegang aan om clubbeheerder te worden van deze club

Ik ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** van Clubbase.

Ik heb toestemming van mijn club om een Clubbase aan te maken en verklaar hierbij alle gegevens naar waarheid in te vullen.

[Toegang aanvragen](#)

Let op: zijn de beheerders niet meer actief bij je sportclub en wil je wel toegang? Neem dan contact op met Sport Support. Contact met onze supportdesk kan via WhatsApp: 06-82488768 (bereikbaar op werkdagen) of via e-mail: sportsupport@nocnsf.nl

Mijn sportclub heeft nog geen account op Clubbase

Voer je de naam van je sportclub in zoals deze bij de Kamer van Koophandel bekend is en krijg je geen resultaat? Dan heeft je sportclub nog geen account op Clubbase. Je kunt jouw sportclub zelf registreren. Dat doe je door op de titel te klikken: 'Mijn club staat er niet tussen'.

Let op: soms staan sportclubs met een andere naam geregistreerd in het KVK-register dan met de naam die door leden wordt gebruikt.

Meld je club aan bij Clubbase

Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

Check of je club al bekend is bij ons



CLUB	KVK NR.
Selecteer naam of KVK nummer	
Mijn club staat er niet tussen →	

Vul de gegevens van je sportclub in. Er wordt om een KVK-nummer gevraagd. Op de website <https://www.kvk.nl/zoeken> kan je dit nummer opzoeken.

Vul de gegevens in bij stap 2 en ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden om jouw sportclub aan te melden.

Stap 2

Meld je club aan op Clubbase. Je kan op een later moment overige clubleden toevoegen als beheerder.

Naam

KVK-nummer

Naam sportclub (als bekend bij KVK)



Welke sport(en) biedt je club aan?



Aan welke sportbond is jouw club verbonden?



- Mijn sportclub is (nog) niet aangesloten bij een sportbond

Wat is de hoofdlocatie van jullie sportclub?



Staat de sportlocatie van je club er niet bij, voeg dan zelf de locatie toe.

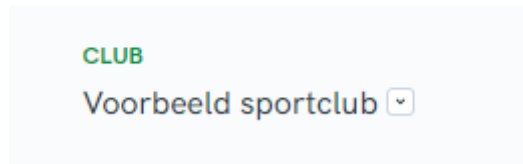
Zelf een locatie toevoegen +

- Ik ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** van Clubbase.

Club aanmelden

Wanneer je Sportprofiel is gekoppeld aan jouw sportclub, zie je dat in Clubbase linksboven. Onder het kopje 'CLUB' wordt nu de naam van je sportclub getoond.

clubbase —



2. Aan de slag: gegevens van de sportclub aanvullen en programma's aanmelden

In Clubbase voeg je gegevens over je sportclub toe. Dit is een belangrijke stap. De gegevens die je hier deelt, worden namelijk op alle sportboekingsplatformen getoond. Potentiële nieuwe leden leren zo je sportclub kennen. Houd daarom bij de beschrijving van je sportclub de doelgroep in gedachten die je wil aanspreken.

2.1 Je Clubprofiel compleet maken

Binnen Clubbeheer voeg je de informatie over je club toe. Start op het tabblad Clubprofiel.



Clubbeheer ⓘ

De betaalgegevens van jou club zijn nog niet ingevuld en geverifieerd

We hebben de betaalgegevens van jouw club nodig om inkomsten van jullie aangemaakte sportaanbod te kunnen uitkeren. Vul je betaalgegevens in binnen de tab "Betaalgegevens".

Algemeen **Clubprofiel** Betaalgegevens Beheerders Trainers Locaties

Beschrijving & Fotografie

Beschrijving van jouw club 2992 tekens resterend

Testclub

Clublogo

Dit logo wordt getoond op alle platformen, voornamelijk op de detailpagina's en als klein fotootje in lijstweergaven.

Tip: gebruik duidelijke, aansprekende foto's. Op Clubbase worden vierkante logo's en foto's gebruikt. In programma's zoals Paint of [Landscape](#) snijd je eenvoudig je fotobestanden bij tot het juiste formaat.

Tabblad Trainers en Docenten en Locaties

Op de tabbladen 'Trainers en Docenten' en 'Locaties' beheer je de gegevens over trainers en locaties. Wijzig er op een later moment iets in de gegevens, zoals een e-mailadres van de trainer of het adres van het sportpark, dan bewerk je dit ook hier. Zorg dat je deze twee tabbladen gevuld hebt.

Tip: bij het aanmaken van activiteiten is het invoeren van trainer en locatie verplicht. Als je de gegevens van de trainers en docenten aan je Clubprofiel hebt toegevoegd, hoef je ze bij de activiteit alleen nog maar te selecteren.

Opmerking: trainers ontvangen op het hier ingevulde mailadres aanmeldingen voor proeftrainingen, zodat ze de potentiële leden kunnen verwelkomen. De deelnemer ontvangt ook het mailadres van de trainer, om eventuele vragen te stellen. Je kunt ervoor kiezen hier het algemene mailadres van bijvoorbeeld de commissie te gebruiken. Zorg er dan wel voor dat je de komst van de deelnemer communiceert naar de trainer!

Tabblad Betaalgegevens

Alle activiteiten op ikwilzwemmen.nl zijn gratis. Het is dus niet nodig om een Mollie-account toe te voegen aan jouw club.

Tabblad Beheerders

Op het tabblad Beheerders zie je wie beheerders zijn van je sportclub. Vraagt een nieuw persoon als beheerder toegang tot je sportclub dan kan je het toegangsverzoek op dit tabblad beantwoorden.

2.2 Je sportclub aanmelden voor één of meerdere programma's

Nu je Clubprofiel compleet is, is het tijd om je aan te sluiten bij programma's. Je sluit je aan bij programma's die voor jou relevant zijn. Hier voeg je sowieso 'ikwilzwemmen.nl' toe. Daarnaast kun je bijvoorbeeld het platform van jouw gemeente toevoegen (indien beschikbaar).

Klik op het linkermenu in Clubbase op Programma's en selecteer het platform waaraan je mee wil doen door in de betreffende tegel te klikken op 'Meer informatie'. Je komt dan op een pagina met meer informatie. Klik hier op de groene knop 'Aanmelden'. Ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden en klik op de knop 'Doe mee'. Je bent nu aangemeld bij het programma. Tijd om het sportaanbod aan te maken!

Dashboard **Platformen** Initiatieven

Clubbeheer


Programma's

Aanbod





Contactpersonen

Data & statistieken


Basiseisen



Jouw club doet mee met

 Sport en Beweging Nieuwegein Sport en Beweging Nieuwegein ↗	 Sport.nl Sport.nl ↗
 Openwaterzwemmen Openwaterzwemmen ↗	 Mijnzwemcoach Mijnzwemcoach ↗

Meld jouw club aan voor

 Ikwilzwemmen Het platform van de KNZB om het aanbod van haar zwemverenigingen te delen met alle potentiële leden van deze verenigingen. Meer informatie →

[← Programma's](#)

Ikwilzwemmen

 Aanmelden	Ikwilzwemmen ↗
------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

[Over het platform](#) [Downloads](#) [Voorwaarden](#)

Hét platform van de KNZB om het aanbod van haar zwemverenigingen te delen met alle potentiële leden van deze verenigingen.

Aanmelden voor Ikwilzwemmen

Wat leuk dat je met jouw club mee wilt doen met Ikwilzwemmen. Om je te kunnen aanmelden dien je akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden. Tevens kan je jouw club aanmelden voor e-mailupdates van dit programma. Het algemene e-mailadres dat is ingevuld binnen het onderdeel Clubbeheer > Clubprofiel > Contactgegevens wordt hiervoor gebruikt. Zo blijft jouw club altijd op de hoogte van huidige en toekomstige ontwikkelingen van Ikwilzwemmen en haal je met jouw club het meeste uit jullie deelname!

- Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring
- Ik meld mijn club aan voor e-mailupdates van Ikwilzwemmen en haal zo het meeste uit onze deelname

Doe mee

In Clubbase zie je bij Programma's aan welke platformen jouw club meedoet. Je kan je altijd per programma afmelden als je niet meer mee wil doen.

The screenshot shows the Clubbase interface for club KNZB. The main heading is 'Programma's' with an information icon. Below it are tabs for 'Platformen' and 'Initiatieven'. The section 'Jouw club doet mee met' is highlighted with an orange circle. It contains four program cards:

- Sport.nl**: Includes a photo of people and a link to 'Sport.nl'.
- Openwaterzwemmen**: Includes a photo of a lake and a link to 'Openwaterzwemmen'.
- Mijnzwemcoach**: Includes a photo of people in a pool and a link to 'Mijnzwemcoach'.
- Ikwilzwemmen**: Includes a photo of a swimmer and a link to 'Ikwilzwemmen'.

The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Clubbeheer, Programma's (selected), Aanbod, Contactpersonen, Data & statistieken, and Basiseisen. The KNZB logo is visible at the bottom left.

3. Sportaanbod aanmaken

Heb je je Clubprofiel helemaal ingevuld én ben je aangemeld bij een programma, dan kan je aanbod aanmaken. Dit doe je in het menu Aanbod.

Het aanmaken van aanbod gaat in vijf stappen. Soms staat hierbij een i-icoontje. Door op het icoon te klikken verschijnt een pop-up-schermd met meer uitleg.

We raden aan te kiezen voor de optie 'Voorgeprogrammeerd aanbod', zodat je één van de vele standaard proeftrainingen kan selecteren. Wij vullen dan de meeste informatie al voor je in, dat scheelt weer tijd! Uiteraard kun je alle informatie helemaal aanpassen naar jouw situatie.

Je kunt ook kiezen voor 'Maatwerk', dan dien je zelf alle benodigde informatie toe te voegen.

Voeg een nieuwe activiteit toe

1. Tot welke categorie behoort de activiteit?

Sport

Maatwerk

Cultuur

2. Op welke manier wil je deze toevoegen?

Maatwerk

Voorgeprogrammeerd aanbod

Aanbod aanmaken

Ikwilzwemmen

Proeftraining schoonspringen	Schoonspringen	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining synchronozwemmen	Synchronozwemmen	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining waterbasketbal	Waterbasketbal	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining trimzwemmen	Trimzwemmen	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining openwaterzwemmen	Openwaterzwemmen	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining waterpolo tot 10 jaar	Waterpolo	Activiteit	Aanmaken →
Proeftraining waterpolo tot 12 jaar	Waterpolo	Activiteit	Aanmaken →

3.1 Stap 1: Algemene info over jouw sportaanbod

Bij stap 1 maak je de keuze wat voor aanbod je plaatst: een activiteit of een lesreeks. Ga je voor sportaanbod dat uit meerdere lessen bestaat, kies dan voor een lesreeks. Bijvoorbeeld een starterscursus die op een aantal achtereenvolgende zaterdagdagen wordt gegeven.

In het geval van ikwilzwemmen.nl zul je vrijwel altijd gaan voor 'Activiteit', gewoon een losse proeftraining waar iemand een keer mag meetrainen.

Vervolgens kies je op welk platform je aanbod wordt getoond. Je dient hier te kiezen voor 'ikwilzwemmen.nl'.

Let op: wanneer je het aanbod op meerdere platformen wil plaatsen, kan je dit in stap 5 selecteren. De proeftraining wordt ook sowieso getoond op sport.nl.

1. Algemeen

Type aanbod

Wat voor soort aanbod wil je aanmaken?

Activiteit
Een activiteit is een activiteit die op één moment plaats vindt. Denk bijvoorbeeld aan een introductieles, proefles of clinic.

Lesreeks
Een lesreeks is een pakket aan lessen wat bij elkaar hoort. Denk bijvoorbeeld aan 6 lessen leren golfen of een sportchallenga waarbij je vier verschillende sporten kan uitproberen.

Voor welk platform wil je aanbod maken? ⓘ

ikwilzwemmen

Formaat afbeeldingen

Op Clubbase worden vierkante foto's gebruikt. In programma's zoals Paint of [Landscape](#) snijd je eenvoudig je fotobestanden bij tot het juiste formaat. Foto's zwaarder dan 2MB worden niet geaccepteerd. Je krijgt dan een foutmelding bij het uploaden.

Tip: gebruik foto's en beschrijvingen die een goede eerste indruk geven én die passen bij je sportaanbod. Maak je een activiteit aan voor senioren, zorg dan dat er een afbeelding van sportende ouderen bij de activiteit staat.

Melding op basis van aantal aanmeldingen

Wil je je activiteit alleen laten doorgaan bij een minimaal aantal personen, dan kun je dit aangeven.

Omdat de proeftraining vaak plaatsvindt tijdens een reguliere training, hoeft dit in principe niet te worden ingevuld.

Uiteraard kan je na het aanmaken van het aanbod altijd de inschrijvingen monitoren (zie hoofdstuk 4.2).

Inschrijvingen

Maximum aantal deelnemers

Wil je een melding ontvangen als er te weinig inschrijvingen zijn?

Je kunt dan beslissen of je de activiteit (handmatig) wilt annuleren.

- Nee, ik laat de activiteit altijd door gaan
- Ja, ik ontvang graag een melding bij te weinig inschrijvingen

Opslaan & naar stap 2

Alles ingevuld? Klik op de groene knop 'Opslaan en naar stap 2'.

Wil je na het opslaan toch nog iets in je aanbod aanpassen of controleren? Bij het aanmaken van aanbod kun je altijd terug naar een vorige stap door te klikken op 'Bewerken'.

[← Terug naar overzicht](#)

Aanbod aanmaken ?

1. Algemeen

[Bewerken](#) 

2. Datum, tijd & locatie

3.2 Stap 2: Datum, tijd en locatie

Bij stap 2 selecteer je de datum van jouw activiteit of de data van jouw lesreeks. Met het prullenbak icoontje kan je een datum weer verwijderen.

We raden aan hier direct alle data te selecteren waarop deze specifieke training plaatsvindt. Bijvoorbeeld alle woensdagen in dit seizoen. Uiteraard selecteer je data tijdens bijvoorbeeld feestdagen niet.




Wanneer



Op welke dagen vindt jouw activiteit plaats?

Je kan meerdere data kiezen, zodat je eenvoudig voor bijv. alle vrijdagen in de komende maand dezelfde activiteit kan aanmaken. Dit zijn dan losse activiteiten, waarbij voor elke apart kan worden ingeschreven door de deelnemer. Zo voorkom je dat je 4x eenzelfde activiteit moet aanmaken.

november 2024						
M	D	W	D	V	Z	Z
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Jouw activiteit vindt plaats op:

Vr 1 november 2024  Vr 8 november 2024  Vr 15 november 2024 

Vr 22 november 2024  Vr 29 november 2024 

Vervolgens geef je aan op welke tijd, met welke trainer en op welke locatie jouw sportactiviteit plaatsvindt.

Heb je nog geen trainer of locatie toegevoegd aan je Clubprofiel? Dan zie je geen selectie staan, maar klik je op de blauwe tekst '+ Nieuwe trainer toevoegen' of '+ Nieuwe locatie toevoegen'.

Ook als je een nieuwe trainer of locatie wil toevoegen, klik je op de blauwe tekst '+ Nieuwe trainer toevoegen' of '+ Nieuwe locatie toevoegen'. Vul de gegevens in en je kan de nieuwe trainer of locatie vervolgens gebruiken voor het aanmaken van de sportactiviteit.

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 3'.

3.3 Stap 3: Extra informatie

Bij stap 3 geef je aan wat voor soort activiteiten jouw sportclub aanbiedt. Je kan alleen sportvormen kiezen die vallen onder de sport die je onder Clubbeheer hebt aangegeven.

Via ikwilzwemmen.nl kunnen alleen zwemsporten gekozen worden. Mis je een zwemsport? Dan kun je die laten toevoegen door te mailen naar ledenwerving@knzb.nl.

Inspanningsniveau ⓘ

Heel licht Licht Gemiddeld Zwaar Heel zwaar

Doelgroep

Voor welke leeftijden is deze sportactiviteit geschikt?

Van Tot Jaar

Wie is de doelgroep? ⓘ

- | | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Voor iedereen | <input type="checkbox"/> Baby's | <input type="checkbox"/> Peuters |
| <input type="checkbox"/> Kleuters | <input type="checkbox"/> Kinderen | <input type="checkbox"/> Volwassenen |
| <input type="checkbox"/> Senioren | <input type="checkbox"/> Samen met het gezin | <input type="checkbox"/> Jongens |
| <input type="checkbox"/> Meisjes | <input type="checkbox"/> Mannen | <input type="checkbox"/> Genderneutraal |
| <input type="checkbox"/> Vrouwen | <input type="checkbox"/> Beginners | <input type="checkbox"/> Gevorderden |
| <input type="checkbox"/> Recreanten | <input type="checkbox"/> Wedstrijdspelers | <input type="checkbox"/> Topsporters |
| <input type="checkbox"/> Leerlingen | <input type="checkbox"/> Studenten | <input type="checkbox"/> Werknemers |

Zijn er speciale doelgroepen? OPTIONEEL ⓘ

- | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Auditieve beperking | <input type="checkbox"/> Autisme | <input type="checkbox"/> Chronische aandoening |
| <input type="checkbox"/> Depressieve klachten | <input type="checkbox"/> Verstandelijke beperking | <input type="checkbox"/> Lichamelijke beperking |
| <input type="checkbox"/> Meervoudige beperking | <input type="checkbox"/> Visuele beperking | <input type="checkbox"/> Overgewicht |
| <input type="checkbox"/> Psychische beperking | | |
-

Alle keuzes die je in stap 3 maakt, zijn voor potentiële nieuwe leden straks terug te vinden. Doordat platformbezoekers filters kunnen gebruiken, kan de bezoeker snel zien welk aanbod bij hem/haar past. Denk aan filters op inspanning, soort activiteit, voor een speciale doelgroep of leeftijd.

Tip: organiseer je een proeftraining bijvoorbeeld specifiek voor kinderen, kruis dit dan aan bij de doelgroep. Wanneer een potentieel lid gebruikmaakt van filters, zoals leeftijd of doelgroep, komt jouw aanbod terug.

Tip: is je proeftraining niet leeftijd of doelgroep gebonden, vul dan de leeftijden breed in (bijvoorbeeld 1 tot 99 jaar) en selecteer de doelgroep 'Voor iedereen'.

Wat je niet mag vergeten

Heeft een deelnemer aan jouw activiteit of lesreeks iets nodig bij de les? Denk aan zwemkleding, een badmuts, zwembril of een eigen bidon om uit te drinken. Vul het dan vooral hier in. Dit krijgt de sporter namelijk te zien op het platform en in de e-mailbevestiging.

Wat moet de deelnemer meenemen?

Bijv. bepaalde sportkleding of -schoenen

Zwemkleding (badpak of zwembroek) en een handdoek

451 tekens resterend

Wat je niet mag vergeten

Zwemkleding (badpak of zwembroek) en een handdoek

Preview, zoals het op het platform wordt getoond

Tot slot kun je nog een vraag toevoegen die deelnemers moeten beantwoorden.


Specifieke vraag toevoegen

Vraag 1

Vraag verwijderen 

Type vraag

Open vraag Gesloten vraag

Bedoeld voor 

Individu Groep

Vraag

71 tekens resterend

Heb je een zwemdiploma, zodat je veilig deel kunt nemen aan deze proeftraining?

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 4'.

Tip: alle mogelijke vragen en tips voor het maken van aanbod hebben we voor je verzameld [op deze pagina](#). Kom je er niet uit, neem dan gerust contact op met Sport Support. Via WhatsApp: 06-82488768 (bereikbaar op werkdagen) of via e-mail: sportsupport@nocnsf.nl

3.4 Stap 4: Kosten & betaalmethode

Bij stap 4 geef je aan welke betaalmethode je wil toepassen bij de sportactiviteit.

Het aanbod op ikwilzwemmen.nl is altijd gratis. Daarom selecteer je in deze stap 'Gratis'.

4. Kosten & betaalmethode

Prijs ⓘ

Moet de deelnemer betalen voor deze activiteit?

Nee, het is gratis

Extra Kosten

Zijn er extra kosten verbonden aan deze activiteit?

Dit zijn kosten die de deelnemer niet via het platform betaalt, maar op de club afrekent.

Nee

Ja, er zijn extra kosten verbonden aan deze activiteit

Opslaan & naar stap 5

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 5'.

3.5 Stap 5: Preview & publiceren

Bij stap 5 kies je waar je aanbod wordt getoond en controleer je je aangemaakte aanbod.

Als eerste kan je kiezen om aanbod op meerdere platformen te publiceren. Dit kan als je sportactiviteit hiervoor in aanmerking komt.

Hier kun je bijvoorbeeld het platform van je gemeente (indien beschikbaar) toevoegen.

Is er een activatie in jouw gemeente of in je sport waar jouw sportaanbod op aansluit? Vink dan ook de activatie aan bij 'specifieke activiteiten'. Koningsspelen is een voorbeeld van zo'n activatie; waar sportaanbod gericht op kinderen bij hoort. Jouw aanbod komt dan terug op deze speciale pagina's.

Publiceren

Je hebt jouw activiteit of lesreeks aangemaakt voor **Ik wil zwemmen**.

Op welke additionele platformen wil je deze activiteit publiceren?

In sommige gevallen is het mogelijk om jouw aanbod direct op andere platformen te plaatsen. Handig hè? Dit is afhankelijk of jouw aanbod overeenkomt met de kenmerken van die andere platformen. Dit zijn kenmerken zoals activiteitsoort(en), locatie, betalingstype (gratis, credits of betaald).

- Ik wil zwemmen
- Mijn zwemcoach
- Openwater zwemmen
- Sport.nl

Wil je dat jouw aanbod ook zichtbaar is op specifieke activiteiten?

Het aanbod dat je aanmaakt is altijd zichtbaar op de algemene aanbod overzichtspagina van de hierboven gekozen platformen. Wanneer er op een platform een specifieke activatie wordt aangemaakt, is het mogelijk om jouw aanbod hier ook op zichtbaar te maken. Indien de kenmerken van jouw aanbod (o.a. sport, locatie, doelgroep en datum) overeenkomen met die van de activatie, kan je de activatie hieronder selecteren.

Tip: wil je voordat je publiceert eerst controleren hoe je aanbod eruitziet? Klik dan op de knop 'Bekijk preview' om te zien of je tevreden bent.



Preview

Bekijk de preview van jouw activiteit of lesreeks, vóóordat je deze publiceert. Bij de 'Vragen & Contact' staan veelgestelde vragen over 'Aanbod'. Hierin vind je tips over hoe je kan zorgen dat jouw aanbod nog beter wordt bekeken en geboekt. ⓘ

Ik wil zwemmen	Bekijk preview ↗
Sport.nl	Bekijk preview ↗

Wanneer je op 'Opslaan en publiceren' klikt, wordt het aanbod aangemaakt en zichtbaar op de geselecteerde platformen. Het kan ongeveer 5 minuten duren voordat jouw aanbod online zichtbaar is in het aanbodoverzicht.

Tip: nu je sportaanbod live staat, kan je dit delen met geïnteresseerden! Ga naar de pagina van het platform waar jouw sportaanbod op getoond wordt en klik op je eigen sportaanbod. Kopieer van deze pagina de url (het webadres dat in je internetbrowser staat) en gebruik het in je promotie. Bezoekers komen dan direct op jouw sportaanbod uit.

4. Monitoren en wijzigen van het sportaanbod

Wanneer je aanbod hebt aangemaakt, kan je bijhouden hoeveel inschrijvingen er zijn en wie zich heeft ingeschreven. In het dashboard op Aanbod zie je de geplande sportactiviteiten. Het aantal inschrijvingen op een activiteit wordt weergegeven met een gevuld balkje en aantallen. Op die aantallen, in het voorbeeld hieronder '8 / 12 inschrijvingen', kan je klikken. Er verschijnt dan een overzicht met de deelnemersgegevens die zich voor de sportactiviteit hebben ingeschreven.

The screenshot shows the 'Aanbod' dashboard for CLUB KNZB. The left sidebar contains a menu with 'Aanbod' highlighted. The main content area is titled 'Aanbod' and features a form to 'Voeg een nieuwe activiteit toe'. The form has two sections: '1. Tot welke categorie behoort de activiteit?' with radio buttons for 'Sport' and 'Cultuur', and '2. Op welke manier wil je deze toevoegen?' with radio buttons for 'Maatwerk' and 'Voorgeprogrammeerd aanbod'. A green 'Aanbod aanmaken' button is below the form. Below the form is a section for 'Gepland' activities. The first activity is 'Start met Borstcrawl' (8 lessons - reeds gestart) with a date range of 'Ma 16.09.2024 - Ma 11.11.2024' and location 'KNZB bad Zeist'. A progress bar shows 8 out of 12 registrations, with '8 / 12 Inschrijvingen' circled in orange.

Je aanbod wijzigen

Het kan zijn dat de trainer ziek is of dat de locatie of het tijdstip van je sportactiviteit verandert. Via het aanbodoverzicht kan je elk individueel aanbod wijzigen. Dit doe je door via de 3 puntjes (rechts achter de activiteit) op bekijken/bewerken te klikken. Vervolgens kom je in het menu. Het volgende kan je aanpassen:

- Aantal beschikbare plekken
- Tijdstip van de activiteit
- Locatie van de activiteit
- De trainer/instructeur die de activiteit begeleidt

Aanbod met inschrijvingen wijzigen

Zijn er al inschrijvingen en wijzig je de trainingslocatie, datum en/of tijd? De status van ingeschreven deelnemers gaat in dit geval van ingeschreven naar gereserveerd.

Deze personen krijgen automatisch per e-mail een bericht van de wijziging(en). Voeg daarin een bericht toe wat er is gewijzigd ten opzichte van de originele activiteit. Dit bericht wordt toegevoegd in de mail.

Als de deelnemer kiest om de wijziging te accepteren, dan krijgt de deelnemer weer de status 'ingeschreven'. Kiest de deelnemer om te annuleren, dan wordt de inschrijving geannuleerd.

Tip: neem contact op met de deelnemer(s) voordat je de activiteit wijzigt. Dit is persoonlijker en vergroot de kans dat ze ingeschreven blijven op de activiteit. De deelnemers kan je bellen of mailen. Hoe je bij de gegevens komt van de ingeschreven deelnemers staat eerder in dit hoofdstuk beschreven.

Reden van wijziging ×

Je gaat aanbod wijzigen waar al minimaal 1 inschrijving voor is geweest. Doordat je de datum, tijd en/of locatie aanpast, wordt de status van de reeds ingeschreven deelnemers veranderd van 'Ingeschreven' naar 'Gereserveerd'. Dit betekent dat de deelnemer niet is ingeschreven en zijn/haar inschrijving dient te bevestigen of annuleren. De deelnemer krijgt hierover een automatische mail incl. het bericht dat je hieronder plaatst. Mocht de deelnemer niet bevestigen noch annuleren, dan heb je de mogelijkheid om de gereserveerde plek te annuleren, zodat andere deelnemers zich kunnen inschrijven.

Tip! Neem voordat je het aanbod verplaatst contact op met de reeds ingeschreven deelnemers, om te voorkomen dat je een aanpassing doet en zij hun inschrijving vervolgens annuleren.

Bericht:

I

Annuleren Opslaan

Data & statistieken raadplegen: wat is de sportbehoefte?

Hoe goed is jouw aanbod te vinden? Dat zie je, per platform waaraan je met sportaanbod meedoet, terug in het onderdeel Data & statistieken. Je ziet hier hoe vaak het aanbod van jouw club is gevonden in de zoekresultaten.

CLUB
KNZB

Data & statistieken

Dashboard Zoekstatistieken Zoek alerts

Clubbeheer

Programma's

Aanbod

Contactpersonen

Data & statistieken

Basiseisen



Met welke zoekwoorden wordt jouw club gevonden?

Deelnemers die aanbod zoeken gebruiken hiervoor zoekopdrachten. De ene zoekt alleen a.d.h.v. een plaats en/of een sport, de ander gebruikt een combinatie van zoekwoorden en filters. Bijv. Arnhem, tennis, maandag, avond.

Welke zoekopdrachten zijn voor mij relevant?

Gebruik de filters **plaats** en **sport** om een goed beeld te krijgen van de relevante zoekopdrachten voor jouw club.

De filter **periode** staat standaard op afgelopen 7 dagen. Pas deze aan om eerdere relevante zoekopdrachten te zien.

De filter 'Toon: alle zoekopdrachten' kan je aanpassen naar **zoekopdrachten met weinig (1 t/m 5) resultaten** en **zoekopdrachten met geen (0) resultaten**. Dit is extra interessant omdat het aanbod bij deze zoekopdrachten gering is en nieuw aangemaakt aanbod hier sneller uitspringt.

Overige informatie

Het aantal **hits** geeft aan hoe vaak de betreffende zoekopdracht door unieke personen is gebruikt om aanbod te vinden.

Het **gemiddeld aantal resultaten** geeft aan hoeveel activiteiten (resultaten) er gemiddeld worden gevonden o.b.v. de betreffende zoekopdracht.

Binnen het onderdeel Data & statistieken heb je de mogelijkheid om de zoekstatistieken en zoekalerts te bekijken van het betreffende platform. Je ziet hier (een combinatie van) de zoekwoorden waar de potentiële sporters op hebben gezocht.

Tip: heb je op dit moment bijvoorbeeld aanbod voor vrijdag of zaterdag en zie je dat er vooral op woensdagavond wordt gezocht? Ga dan eens na of je op woensdagavond een passende activiteit kan aanbieden.

Beperk jouw zoekopdrachten

Plaats:

Zoek een plaats



Sporten:

Selecteer sport



Zoeken

Filter op zoekwoord

Platform:

Alle platformen

Toon:

Alle zoekopdrachten

Tijdperiode:

Afgelopen 7 dagen

Zoekopdrachten (29)	Aantal hits (101)	Gemiddeld aantal resultaten
brummen	18	15
zwolle	16	12
havelte	12	12
schalkhaar	10	16
vanaf datum: 14-5-2021	9	3
raalte ,8101cr	6	5
raalte	4	4
vanaf datum: 8-5-2021 , tot datum: 14-5-2021	2	12

Tips voor je sportaanbod:

- Varieer met tijden, dagdelen en dagen aan sportaanbod om in zo veel mogelijk zoekresultaten naar boven te komen.
- Gebruik verschillende kenmerken. Door bijvoorbeeld dagen, doelgroepen, plaatsen of type sporten in te vullen kan je zien waarop er wordt gezocht.
- Hoe meer communicatie, hoe beter. Versterk je boodschap door het via meerdere kanalen te verspreiden: de kracht van herhaling telt.

Alle tips en veelgestelde vragen staan onder 'Aanbod verbeteren' op deze pagina:

<https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>

5. Tips

1. Maak een goede eerste indruk

Zorg voor een goede ontvangst bij de proeftraining. Voor sommige deelnemers die de proeftraining boeken is het de eerste keer dat ze kennismaken met jouw vereniging en in dit zwembad komen. Het gezegde is niet voor niets: 'Je krijgt nooit een tweede kans om een eerste indruk te maken'.

Laat de deelnemers daarom bijvoorbeeld opvangen door de trainer of een gastvrije vrijwilliger.

2. Pas de proeftraining aan op het niveau van de deelnemers

Geef geen al te technische, tactische of zware intensieve training als de sporters pas voor het eerst kennismaken met jouw sport. Laat vooral zien wat jouw vereniging aan trainingen kan aanbieden als je beginnende sporters ontvangt. Zorg voor succesbeleving in de training.

3. Vraag om feedback

Na afloop van de training kan je direct om feedback vragen. Hoe vonden de sporters de training? Je kan ze wijzen op de review (beoordeling), die de sporters kunnen achterlaten over jouw club. De sporter ontvangt automatisch na afloop van de sportactiviteit een mail vanuit Clubbase om de review te plaatsen. Daar hoef jij zelf niets voor te doen. Hiermee weet je hoe de sporter de aangeboden sportactiviteit heeft ervaren.

4. Doe aan opvolging

Na de proeftraining gaan de sporters mogelijk heel enthousiast naar huis, de eerste training was een succes. Zorg ervoor dat de trainer de sporter uitnodigt om nog één of meerdere keren gratis mee te trainen.

Je kan daarnaast via Clubbase de e-mailadressen zien van de sporters en ze per mail nog eens uitnodigen. Misschien heeft de sporter de behoefte om eerst nog een paar keer mee te trainen. Of wellicht kan je de sporter een mooi aanbod doen om lid te worden van je zwemvereniging! Kies wat het beste aansluit bij de doelgroep en bij de gegeven proeftraining. Investeer altijd in opvolging!

6. Contact, hulp nodig of vragen

Heb je een vraag? Hulp nodig of werkt iets niet zoals het hoort? Neem contact op met NOC*NSF Sport Support. Dat kan via:

Chatten Klik hiervoor in [Clubbase](#) op de oranje knop rechtsonderin. De chat is op werkdagen bereikbaar tijdens kantooruren 09.00 -17.00. Tijdens werkdagen krijg je direct antwoord.

WhatsApp <https://api.whatsapp.com/send?phone=31682488768> Je ontvangt binnen twee uur antwoord tijdens werkdagen.

Mail sportsupport@nocnsf.nl, je krijgt binnen twee werkdagen reactie.

Of bekijk de pagina met veelgestelde vragen op Clubbase.nl
<https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>

Wil je meer weten over de opzet van ikwilzwemmen.nl, heb je vragen over de promotie van het platform of heb je een andere opmerking, tip of vraag? Neem contact op met de KNZB via ledenwerving@knzb.nl.