

Handleiding:

Inloggen met 2FA bij SportlinkBond



Inleiding:

Wat is twee factor authenticatie (2FA)?

Twee factor authenticatie (2FA) is een veilige(re) manier van inloggen. De identiteit van jou als gebruiker wordt hierbij vastgesteld door middel van twee factoren. Je opent het digitale slot als het ware niet met één sleutel, maar met twee sleutels. Dit betekent dat je naast het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt.

Waarom twee factor authenticatie?

Jij hebt als gebruiker gemiddeld 17 verschillende accounts en wachtwoorden. Deze accounts zijn allemaal beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Veel mensen gebruiken gemakshalve vaak dezelfde inlognamen en/of wachtwoorden voor verschillende diensten. Met een tweede factor wordt de inlogmethode weer uniek en dat is veiliger.

Twee factor authenticatie bij het inloggen in SportlinkBond

SportlinkBond geeft toegang tot veel persoonsgegevens. Door gebruik te maken van een twee factor authenticatie wordt deze informatie beter beveiligd en afgeschermd. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe jij als bondsmedewerker kunt inloggen via twee factor authenticatie (2FA). Ook wordt antwoord gegeven op vragen die er kunnen zijn, wanneer je inlogt via 2FA.

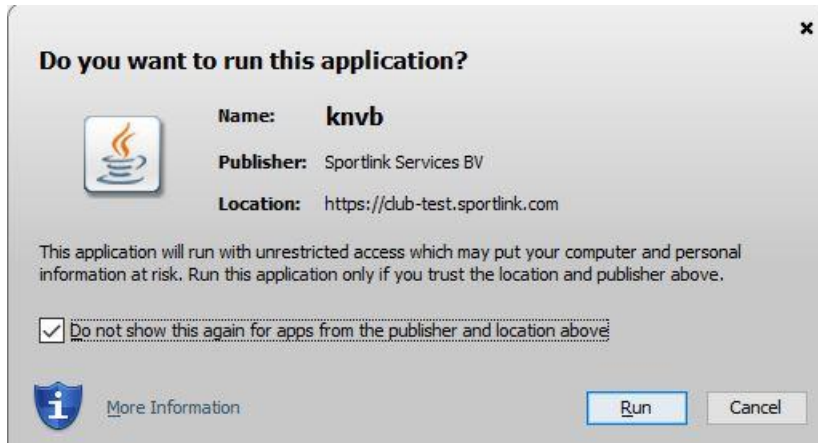
Als je voor het eerst gaat inloggen met 2FA als bondsmedewerker moet je stappen 1.0 t/m 1.7 doorlopen. De keren dat je daarna inlogt bij SportlinkBond kun je starten bij stap 2.0.

Stap 1.0: Download de app "Google Authenticator" of "Microsoft Authenticator" op je smartphone.

(Voor het gebruik van "Google Authenticator" of "Microsoft Authenticator" i.c.m. deze functionaliteit heb je geen account nodig)

Stap 1.1: Open Sportlink Cliënt (SLB) en open de app "Google/Microsoft Authenticator"

Direct na het openen van de applicatie Sportlink Cliënt wordt een scherm getoond: *"do you want to run this application"*



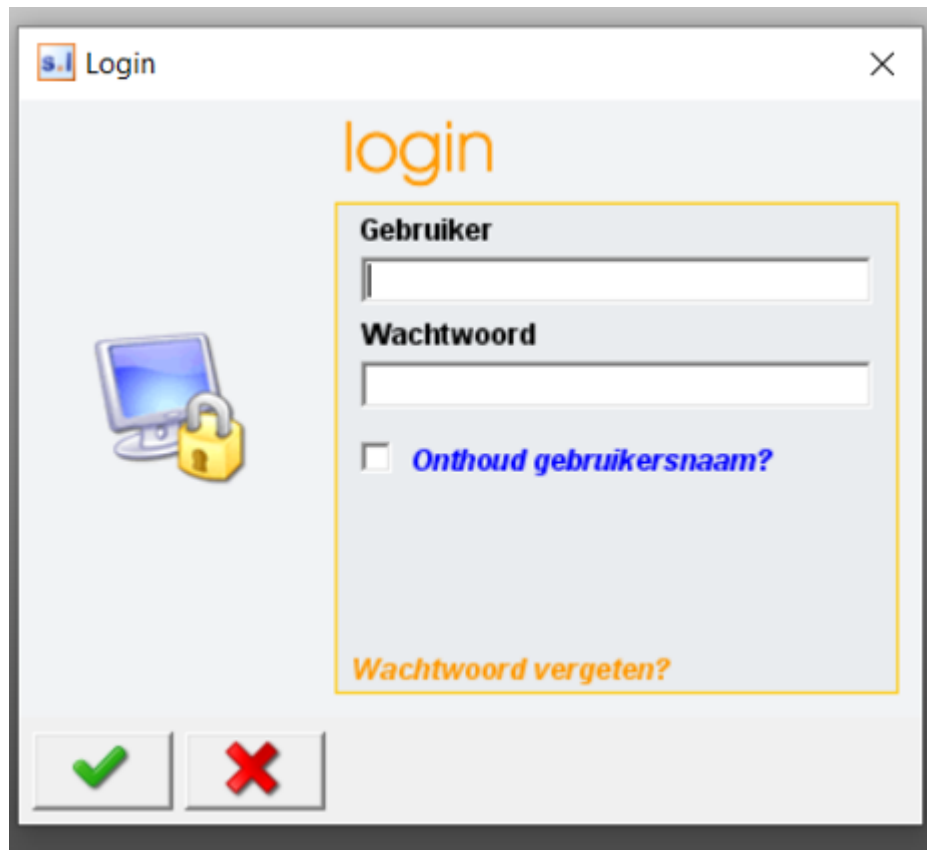
Aanvinken 'do not show this again for apps from the publisher and location above'

Klik op "Run"

Stap 1.2: Het inlogscher

Vul hier jouw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Klik op de groene vink.



Login

login



Gebruiker

Wachtwoord

☐ *Onthoud gebruikersnaam?*

Wachtwoord vergeten?

☐  

Stap 1.3: Scan QR code

Na het drukken op de groene vink verschijnt er een scherm met "Scan QR code" *(dit verschijnt alleen als je voor de eerste keer inlogt met 2FA)*.



Stap 1.4: Open de app “Google of Microsoft Authenticator” op je smartphone

Open de app Google Authenticator of Microsoft Authenticator voor IOS of Android op jouw mobiele telefoon. (Heb je deze app nog niet, dan kun je hem gratis downloaden voor IOS of Android) Open de app en klik in de app op "Configuratie starten".



Stap 1.5: Streepjes code scannen

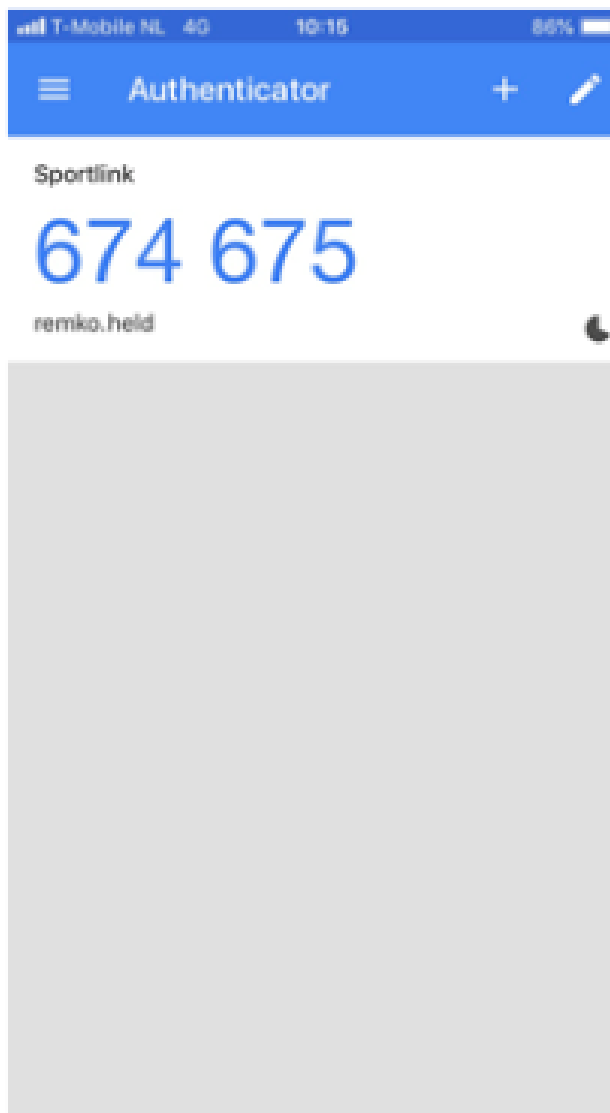
Kies vervolgens in de app voor "Streepjescode scannen".



Stap 1.6: Authenticator

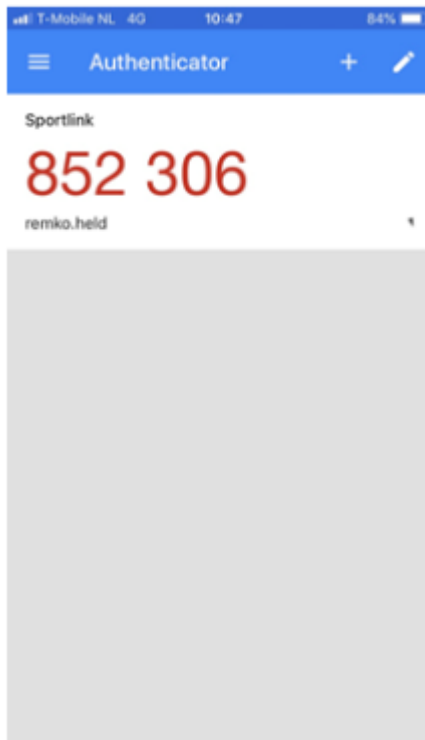
Richt je mobiele telefoon vervolgens op de laptop/desktop waar de QR code zichtbaar is en scan deze code met je mobiele telefoon.

Na het scannen van de QR code verschijnt er automatisch een scherm met bovenin de tekst "Authenticator". In dit scherm verschijnt gelijktijdig een code van zes cijfers. Onder de cijfers zie je jouw inlognaam staan.



Let op de code in Google/Microsoft Authenticator verandert na 30 seconde in een nieuwe code.

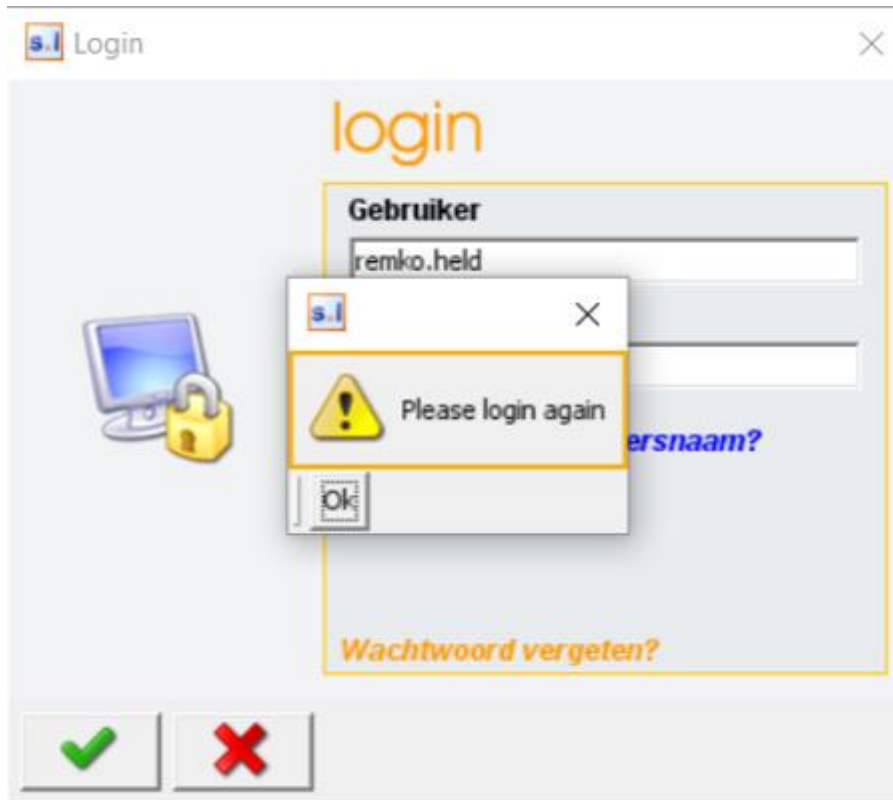
Als de code is verlopen, dan verdwijnt deze code uit het beeld en kun je hier niet meer mee inloggen, de nieuwe blauwe code (die automatisch in de app van Google/Microsoft Authenticator verschijnt) of zichtbaar rode code zal gebruikt moeten worden om in te loggen.



Stap 1.7: Log opnieuw in

Klik bij het scherm op je laptop/desktop van de "Scan QR code" op de groene vink. (zie stap 1.3)

Je krijgt vervolgens een melding te zien "Please login again", klik hier op "ok".



Klik vervolgens bij het inlogscherf op de "groene vink".

Stap 2.0: Inloggen met 2FA

Na het "eenmalig" uitvoeren van de stappen 1.0 t/m 1.7 verschijnt er telkens bij het inloggen met het juiste wachtwoord een scherm met hierin de mogelijkheid om te kiezen voor het gewenste "District" en het vakje "2FA Code".



Klik op het blauwe vakje onder "District" als je deze wilt wijzigen naar een ander district

Klik vervolgens op het lege vakje onder "2FA Code".

Vul hier de code in die zichtbaar is in de app Google/Microsoft Authenticator

Klik vervolgens op de "groene vink",

Je bent nu ingelogd in Sportlink Cliënt.

Vraag en Antwoord:

Is het noodzakelijk om alle stappen telkens opnieuw uit te voeren?

Wanneer je succesvol volgens deze stappen bent ingelogd kun je voortaan bij stap 2.0 starten. De juiste code verschijnt namelijk altijd in de app "Google Authenticator" op je telefoon.

Hoe gaat het bij verlies van je mobiele telefoon of als je een nieuwe mobiele telefoon hebt?

Op de nieuwe mobiele telefoon zal de app "Google Authenticator" "Microsoft Authenticator" gedownload moeten worden. Neem vervolgens contact met de functioneel beheerder op. Hij/zij moet jouw account resetten. Je zult vervolgens eenmalig alle stappen van deze handleiding moeten doorlopen.

Heb je een google account nodig om Google/Microsoft Authenticator te gebruiken?

Om gebruik te maken van deze functionaliteit in de Google Authenticator app heb je geen Google account nodig. Let op, er zijn meerdere authenticators die je kunt downloaden, maar alleen met de app "Google authenticator" en "Microsoft authenticator" is getest of het inloggen via 2FA voor bondsmedewerkers werkt.

Na hoeveel tijd verloopt de code in de app Google/Microsoft Authenticator?

Na 30 seconden verdwijnt de code in de app, er komt automatisch een nieuwe code in beeld, je moet deze nieuwe code dan gebruiken/invoeren. Een code die niet meer in de app zichtbaar is, kan je als verlopen beschouwen en niet meer gebruiken om in te loggen.

Ik ben mijn wachtwoord voor SportlinkBond kwijt en nu?

Klik op wachtwoord vergeten bij het inlogscherf en volg de aanwijzingen.

Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen om in SportlinkBond te komen?

Je kunt het wachtwoord wijzigen in SportlinkBond via het menu -> klik op bovenin op "onderhoud" en kies vervolgens voor "wachtwoord wijzigen".