

Multi-Factor Authenticatie

Deze handleiding stelt u in staat om Multi-Factor Authenticatie (MFA) in te stellen in combinatie met uw smartphone. MFA zorgt voor een extra beveiligings-methode bovenop uw Microsoft 365 gebruikersnaam en wachtwoord. Door op [deze link](#) te klikken krijgt u een online video te zien waarin wordt uitgelegd wat MFA precies inhoudt.

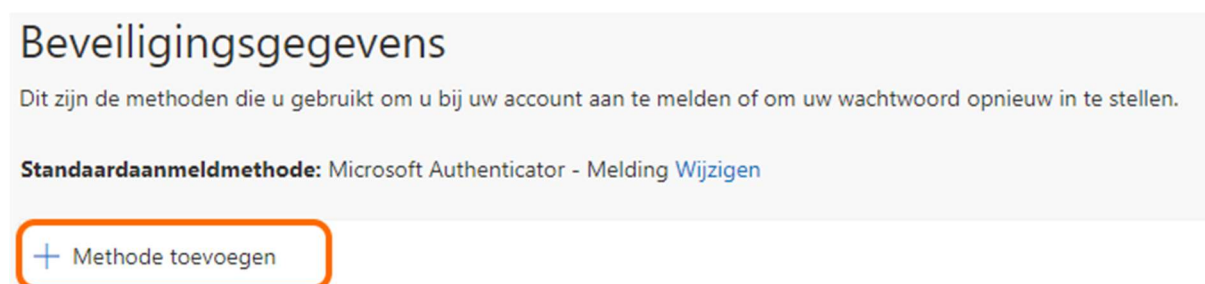
Zorg dat u uw smartphone bij de hand heeft.

Instellen van Multi-Factor Authenticatie

1. Ga naar <https://portal.office.com> en log in met uw e-mailadres en wachtwoord.
2. Typ in de bovenste zoekbalk de term: "MFA".



3. Klik op "MFA Configureren". Wanneer u deze app niet ziet kunt u ook naar de volgende site gaan: <https://aka.ms/mfasetup>
4. Klik op "+ Methode toevoegen"



5. Selecteer uit het dropdown-menu de "Authenticator-App" en hierna op "Toevoegen".
6. Download nu de **Microsoft Authenticator** app uit de Apple App Store of Google Play Store (Android). U kunt de app "Microsoft Authenticator" eenvoudig vinden met de zoekterm "mfa".



Microsoft Authenticator

7. Klik hierna op “Volgende” in onderstaand scherm en hierna weer op “Volgende”.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

1 App

2 Telefoon

Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

[Volgende](#)

[Ik wil een andere methode instellen](#)

8. Vanaf uw smartphone: Open de Microsoft Authenticator App.

- Tik links bovenaan het scherm op de **drie puntjes**
- Tik achtereenvolgens op “+ Account Toevoegen” → “Werk- of Schoolaccount” → “Een QR code scannen”.

9. Scan met uw smartphone de QR-code die op uw scherm wordt weergegeven en klik hierna op “Volgende”.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

App 2 Telefoon

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Kan de afbeelding niet worden gescand?

Vorige **Volgende**

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Uw account is nu toegevoegd.

10. Zodra het account is toegevoegd wordt er een aanvraag verstuurd naar de app. Hierbij ziet u vervolgens een nummer op het scherm verschijnen.
Vul binnen de app het nummer in dat ook op het scherm is verschenen.
11. Klik in onderstaand scherm op "Volgende".

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

App 2 Telefoon

Microsoft Authenticator



Melding goedgekeurd

Vorige **Volgende**

[Ik wil een andere methode instellen](#)



Nu volgen er stappen om uw telefoonnummer te koppelen. Indien u volgende stappen niet krijgt, komt dit omdat het nummer reeds aan uw account is gekoppeld.

12. Kies uw land (Netherlands +31) en voer hierna uw mobiele of werk telefoonnummer in. De eerste 0 van uw mobiele nummer kunt u overslaan. Klik hierna op "Volgende".
13. Uw wordt nu gebeld door Microsoft met een nummer uit de USA (beginnend met +1).
14. Neem het gesprek aan, een stem vraagt u om de aanvraag goed te keuren door eenmaal het # teken te toetsen op uw telefoon. *U kunt na het intoetsen eventueel direct de verbinding verbreken.*
15. Klik op "Gereed".

Het instellen van de Authenticator app is nu voltooid.

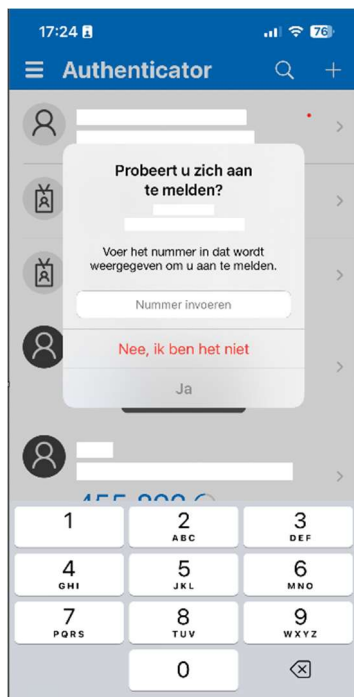
Let op: Houdt uw smartphone altijd bij u! Als u deze vergeet kunt u niet inloggen.



Het inloggen met MFA

Wanneer u nu opnieuw in de portal van Microsoft 365 inlogt zult u een authenticatie verzoek krijgen op uw telefoon. Uitzonderingen hierop kunnen zijn:

- Het kan zijn dat uw organisatie uw kantoorlocatie heeft uitgesloten van MFA waardoor u op deze locatie geen melding krijgt. Uw krijgt dan wel een melding wanneer uw vanaf elke andere locatie inlogt.
 - Uw organisatie geeft u eerst de tijd om MFA in te stellen. MFA wordt later op de afgesproken tijd verplicht gesteld.
1. Ga naar <https://portal.office.com> en log in met uw e-mailadres en wachtwoord. Hierbij ziet u ook een nummer verschijnen.
 2. U zult een melding krijgen in de Microsoft Authenticator App op uw Smartphone.
 3. Bevestig de melding door het nummer over te nemen van het PC scherm, tik vervolgens op "Ja".



4. Het kan ook dat u tijdens de installatie ervoor heeft gekozen om standaard gebeld te willen worden in plaats van de Microsoft Authenticator app. U zult dan op uw telefoon gebeld worden.

Aanmeldingsaanvraag goedkeuren

 Er wordt naar uw telefoon gebeld. Beantwoord de oproep om door te gaan.

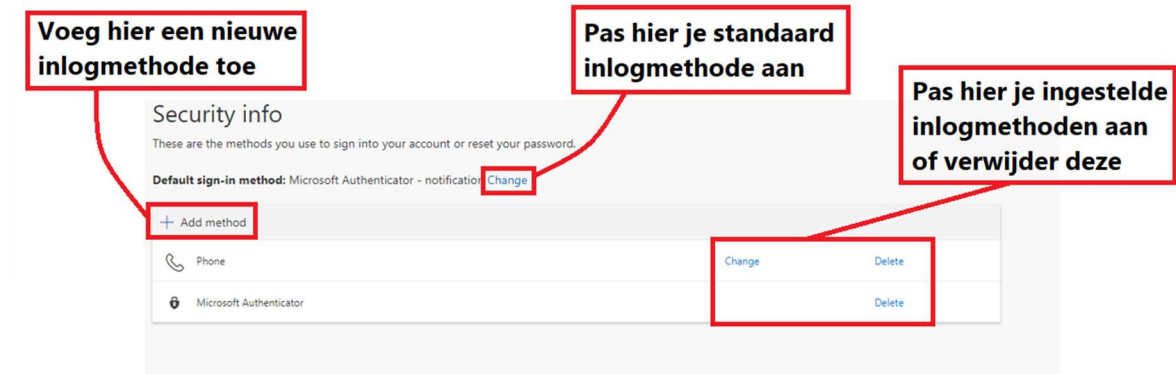
Hebt u problemen? [Meld u op een andere manier aan](#)

[Meer informatie](#)

MFA Instellingen aanpassen

1. Ga naar de volgende site: <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

Op deze pagina kunnen bestaande authenticatie methodes worden aangepast, zoals bijvoorbeeld het instellen van een nieuw mobiel nummer. Ook kunt u nieuwe methoden toevoegen of de installatie van bestaande methoden opnieuw uitvoeren.



Optionele Instellingen

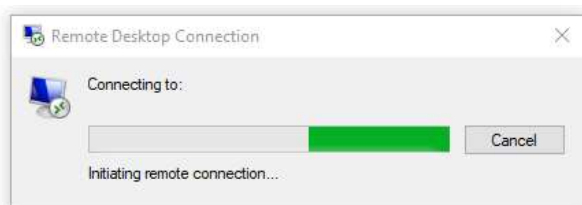
Deze handleiding gaat nu verder met zaken die optioneel kunnen worden uitgevoerd voor uw organisatie. Uw organisatie of IT beheerder zal aangeven indien u hierover beschikt.

MFA met Remote Desktop Server

Wanneer uw organisatie gebruik maakt van een **Remote Desktop Server** en Multi-Factor Authentication voor de Remote Desktop is ingesteld, wordt deze actief wanneer u probeert in te loggen buiten een vertrouwde locatie. Dit kan bijvoorbeeld thuis zijn of onderweg. De Remote Desktop Server zal na het inloggen vragen om u te verifiëren middels de verificatieoptie die eerder is ingesteld in Office 365.

Let op: bij het inloggen wordt alleen de standaard verificatiemethode gebruikt. De SMS methode wordt niet ondersteund.

Wanneer u probeert een Remote App of Remote Desktop sessie te openen, zal deze sessie starten zoals u voorheen gewend was. Echter zal hij nu blijven proberen de verbinding te starten (zie afbeelding hiernaast). De sessie wordt gestart vanaf het moment dat u zich verifieert met uw standaard MFA-verificatiemethode. Indien dit niet tijdig gebeurt zal de sessie worden verbroken en zal u de RD-sessie opnieuw moeten starten.



MFA bij de uitrol van een werkplek

Wanneer uw een nieuw notebook ontvangt of uw bestaande notebook opnieuw wordt ingesteld krijgt u de installatie hiervan de vraag om MFA in te stellen.

Heeft u al MFA ingesteld dan zal er vanaf dit scherm gevraagd worden om akkoord te geven middels de Microsoft Authenticator App
Stap 1

Microsoft 365 zal de eerste keer vragen om Multi-Factor Authentication in te stellen. Selecteer 'Nu instellen' om te beginnen met het instellen van MFA. Het is niet mogelijk om dit scherm over te slaan.

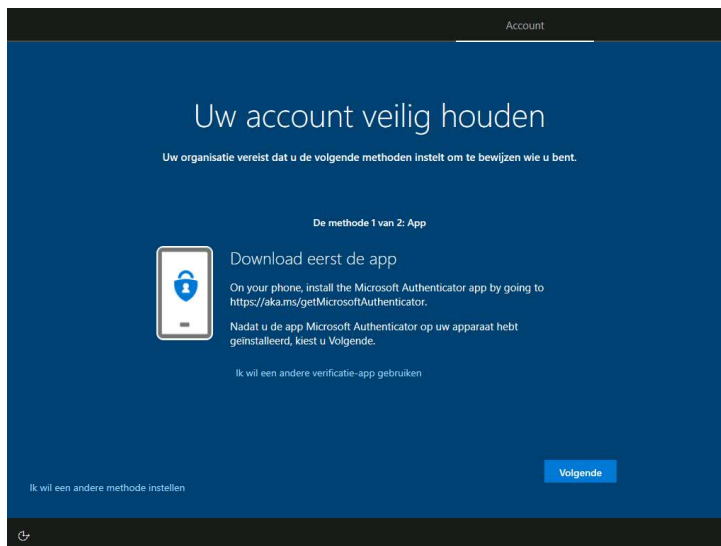
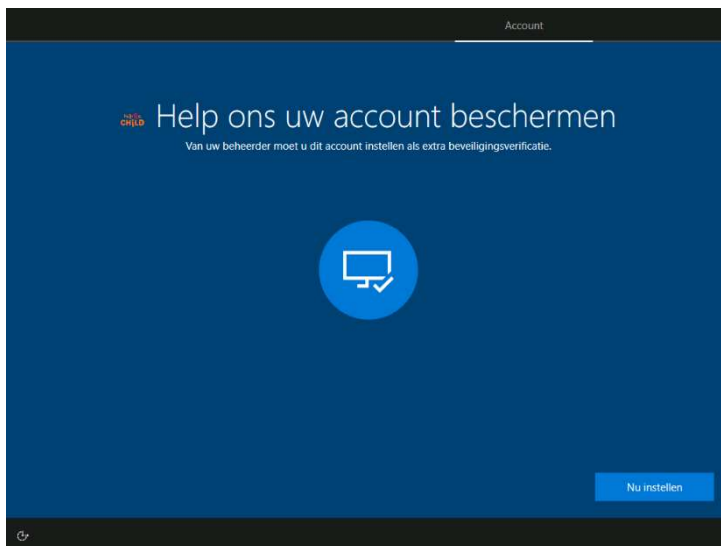
Belangrijk: Het kan zijn dat u eerst gevraagd wordt om het telefoonnummer in te stellen en daarna pas het downloaden van de Authenticator app.

Stap 2 – Installeer de authenticator app op uw telefoon

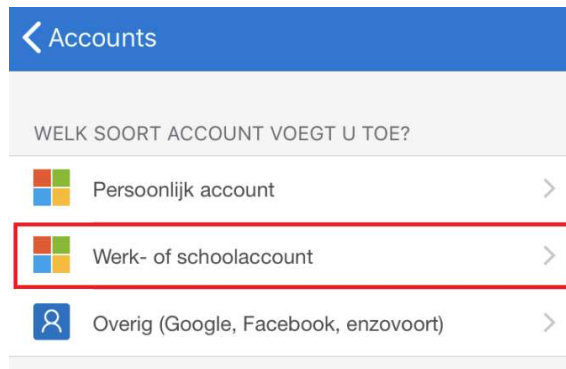
Heeft u de Microsoft Authenticator app nog niet geïnstalleerd? Download deze dan uit de App Store (iOS) of Play Store (Android) op uw smartphone.

Nadat u de app hebt geïnstalleerd, klikt u op 'Volgende'. En vervolgens nogmaals op volgende.

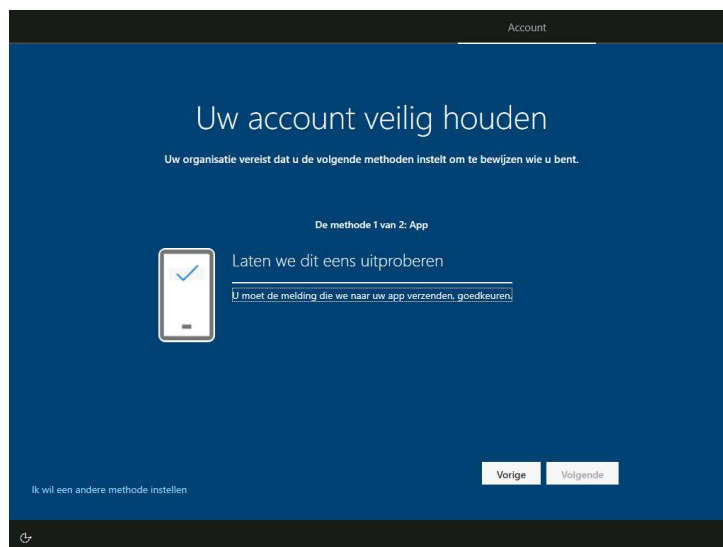
Ziet u deze melding niet? Dan is MFA al ingesteld. Om de instellingen te wijzigen gaat u naar hoofdstuk 4.



Stap 3 – Vanaf uw smartphone:
selecteer 'Account toevoegen' of
klik op de + recht bovenin het
scherm en kies vervolgens voor
'Werk- of schoolaccount toevoegen'



Stap 4 - Scan met de smartphone
de QR-code die op het scherm van
de laptop/desktop wordt
weergegeven. Klik vervolgens weer
op 'volgende'.



Stap 5 – Zodra het account is
toegevoegd, wordt er een aanvraag
verstuurd worden naar de app. Hier
krijgt u een nummer op het PC
scherm te zien. Vervolgens kunt u
het nummer invullen op uw
telefoon. Tik vervolgens op "Ja" om
door te gaan.



Stap 6 – Kies voor volgende om de app-configuratie af te sluiten

LET OP! Indien u volgende stappen niet krijgt, komt dit omdat het nummer reeds aan uw account is gekoppeld.

Stap 7 – Gebruik het nummer van uw (werk)telefoon

Voer het nummer in wat gebruikt moet gaan worden voor deze authenticatie. Bij voorkeur uw mobiele of werknummer.

Stap 8 - Verifieer dat het telefoonnummer geldig is

Er wordt, op het nummer zoals in stap 7 opgegeven, gebeld door Microsoft en er zal worden gevraagd om door het toetsen van # de aanmelding goed te keuren. Na goedkeuring zal er automatisch ingelogd gaan worden. Let op, u zal worden gebeld door een telefoonnummer uit USA (Dit telefoonnummer begint met +1).

Stap 9 – Kies voor 'Volgende' om de configuratie te voltooien

Stap 10 – Controleer de instellingen en kies voor 'voltooien'

